

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y SERVICIO

Al acceder, navegar, cotizar o comprar en *editorialsigel.com*, usted acepta los presentes Términos y Condiciones.

1. Uso del Sitio y Minoría de Edad

Los servicios en este sitio están dirigidos a mayores de 18 años. En caso de que un menor desee postular una obra a convocatoria o contratar un servicio, deberá hacerlo con el aval y supervisión de su padre, madre o tutor legal.

2. Condiciones Comerciales y Esquemas de Pago

- Todos los precios están expresados en pesos mexicanos (MXN).
- Para proyectos con un monto menor a \$5,000 MXN, se requiere el pago completo por adelantado.
- Para proyectos con un monto mayor a \$5,000 MXN, la modalidad de pago será del 60% de anticipo y 40% al concluir el proyecto.
- Ofrecemos 3 Meses Sin Intereses (MSI) en la contratación de proyectos mayores a \$9,500.00 MXN.

3. Tienda en Línea: Envíos y Devoluciones

- **Ventas Definitivas:** Todas las ventas de libros físicos son definitivas. La venta de libros impresos está gravada con tasa del 0% de IVA, sin embargo, los costos de flete o envío logístico sí generan el 16% de IVA.
- **Garantía por Defectos:** Únicamente se aceptarán devoluciones o cambios si el ejemplar presenta defectos de impresión comprobables. El cliente cuenta con un plazo máximo de 5 días naturales a partir de la recepción para reportarlo al correo de contacto.

4. Servicios Editoriales Mayores Los servicios de autopublicación (edición, diseño, maquetación) y distribución de obra se rigen por contratos individuales y específicos para cada proyecto. En dichos esquemas, el autor conserva el 100% de los derechos y regalías de su obra.

5. Políticas de Dictaminación y Retroalimentación Editorial

Para servicios de lectura y evaluación (que no conllevan un contrato de edición), aplican las siguientes normativas:

- **Naturaleza del Servicio:** Consiste en la lectura de la obra para entregar un informe escrito con observaciones, oportunidades de mejora y un veredicto.
- **Subjetividad y Política de No Reembolso:** La retroalimentación refleja el criterio del comité editorial. El desacuerdo del autor con las observaciones o con un veredicto de "Declinado" no invalida el trabajo realizado. Una vez entregado el reporte, el servicio se considera 100% ejecutado. **No existen reembolsos ni cancelaciones** por inconformidad con el resultado.

- **Uso de Tecnología e Intervención Humana:** El proceso de lectura y análisis de manuscritos es realizado estrictamente por profesionales humanos. El uso de Inteligencia Artificial en Editorial Sigel se limita de manera opcional y exclusiva a la creación de imágenes o diseño de forros y portadas.

6. Jurisdicción Para la interpretación, ejecución y cumplimiento de los presentes Términos, así como de los contratos individuales de prestación de servicios y distribución, las partes se someterán expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.